

9 令和5年度 かねやまホーム居宅介護支援事業所事業報告

《基本事項》

介護が必要となった要介護者に、適切な介護サービスを活用することで、住み慣れた地域での生活が継続できるよう支援する。

行政機関や医療機関、サービス事業所と連携し、要介護者の尊厳保持につなげ支援する。

《重点事項》

1. 自立生活の実現

① ご本人の思いや望むこと、生活状況と体調を確認し、適切な介護サービスを提案し援助する。

ご本人とご家族の思いを聞きとり、介護サービスの調整を行ったが、ご家族の希望が強くなることがあった。毎月のモニタリングではご本人の思いを確認し、サービス計画に反映できるように対応したいと考えていても、ご家族とご本人の意見の違いの調整に苦慮した。限られたサービスの中で、より良い計画の作成をするために、専門職の意見を聞きながら対応した。

② サービス事業所や家族と連携し、現在出来ていることが少しでも継続できるように援助する。

ご本人の出来ていることを確認し、事業所と連携して援助することができた。ご家族と体調の変化など情報を共有し、また一人暮らしのご利用者の中には、利用事業所からの情報を共有することで、より良いサービスにつなげた。

2. 医療との連携

① 医療機関との情報を共有し、適切な介護サービスの活用により、体調の維持や悪化予防につながるよう援助する。

医療機関より、受診時の様子など変わったことがあるご利用者について、適時連絡があり大変良かった。訪問診療利用で、自宅で看取りとなるご利用者もあり、寄り添う援助に心がけた。また、訪問診療はサービス利用中に体調不調が見られた方の対応もしていただいたことで、早めの受診等にもつなげることができた。今後も、自宅での看取り希望のご利用者やご家族が安心できる環境を整えていきたい。

② 入退院時は、医療機関より情報をいただき、介護サービスの調整を行うことで、在宅生活への不安を少なくできるよう援助する。

入院時にご家族より連絡をいただく事も多く、速やかに病院への情報提供ができ、退院時調整会議には、時間の許す限り参加することができた。退院時には事前に病院と連携を図る事で、退院後の在宅サービスの調整をスムーズに行うことができ、また、各事業所の協力によりサービス利用の再開等もスムーズだった。

3. 信頼関係の構築

① 感染対策のため、訪問時間の短縮や手指消毒を実施し、体調管理を行う。また、ご利用者・ご家族の健康保持に努める。

職員の健康管理に努め、体調を崩すことなく訪問できた。マスク着用や訪問時間に注意し援助したことで、ご利用者やご家族への感染予防につなげることができた。

訪問時間を短くしていることで、アンケート調査時に「ゆっくりと対応してほしい」との意見もあったため、満足につながる対応となるよう、電話等も活用し援助した。

② 複雑なケースが増えてきていることから、決められた時間の中で、電話連絡を有効に活用し、訪問時間の短縮でも、より丁寧な援助ができるように努める。

電話連絡の活用も行ったが、訪問して欲しいとの要望がある時は、訪問にて丁寧な対応を心がけた。複雑なケースや困難なケースもあり金山町地域包括支援センターより助言を頂く事も多かった。各事業所や関連機関と連携し、ご利用者ご家族が不安少なく生活できるよう、援助できた。今後も寄り添う援助を心がけ、支援していきたい。

しかし、ご家族より、ケアマネの対応についての苦情があり、反省させられることも多かった。ご家族の希望に添えるよう、施設の紹介から入所までの連絡調整を行ったが、その時の対応について、ご家族へのきちんとした説明ができておらず、ご迷惑をおかけしてしまう形となり、厳しいご意見も頂いた。現在もご家族との和解、解決に至っていない。

4. 事務処理業務の適正化

① ご利用者、ご家族、関係機関との対応や調整に係る時間については、事務処理時間を意識しながらバランス良く関わり、業務時間の適正化な配分を目指す。

訪問時間や事務処理時間を意識し、時間配分を行ったが、業務に追われることが多くあった。新規のご利用者や複雑なケース等もあり、その対応に時間を要してしまい、思うような業務の進め方ができなかつた。事務処理の時間が取れず、事務をため込んでしまうことも多々あり、反省させられた。今後は、もっと思い切った時間配分の調整も必要だと思われるので、取り組んでいきたい。

① 訪問地区の調整や時間配分を行い、光熱費や燃料の経費削減につながるよう、意識し業務にあたる。

光熱費や燃料の高騰もあり、経費節約意識は常に持ち、業務を行った。日々の業務の中でも常に意識することで、経費削減につながるため、今後も、職員の声掛けにより、対応することで、習慣化していきたい。

サービス計画立案件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護 1・2	64	60	60	56	55	60 (1)	60	60	60	60	67	63	725 (1)
要介護 3～5	18	21	18	17	17 (1)	17	17	18	16	18	16	18	211 (1)
合計	82	81	78	73	72 (1)	77 (1)	77	78	76	78	83	81	936 (2)

計画立案件数の内()内は利用実績なし

サービス計画立案件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護 1・2	60	61	62	66	67	69	68	67	63 (1)	61	60	55 (1)	759 (2)
要介護 3～5	21	22	22	19	17	19	17	18	19	17	18	21	230
合計	81	83	84	85	84	88	85	85	82 (1)	78	78	76 (1)	989 (2)

計画立案件数の内()内は利用実績なし

介護認定訪問調査実施数集計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
更新	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
変更	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0