

8 令和5年度 よこたデイサービスセンター事業報告

《基本事項》

デイサービスを利用することによって、住み慣れた地域での生活が継続でき、楽しみやハリのある生活が送れるよう支援する。

活動内容、業務内容の改善に取り組みながら、ニーズに合ったサービスを、スムーズに提供できるように努める。また、経費削減についても常に意識し見直し改善に努める。

《重点事項》

1. 安定した利用実績のための取り組み

- ① 稼働目標を意識し、情報を待つのではなく積極的に関係部署に働きかけ新規利用者増を目指し、前準備をしスムーズに利用に繋げる。
- ② ご利用者の状態把握に努め、関係部署と連携し計画の随時見直しを行い、ご利用者のニーズに合ったサービスの提供に努める。
- ③ コミュニケーションを多く心がけ、ご利用者、ご家族の声を反映させた計画作りをし、ご利用者様のやる気アップを目指す。

常に利用実績を意識しながら業務にあたった。居宅包括より新規のご利用者の話しがあった時は、送迎の工夫などしながら、全てを受け入れる体制を作り利用者増を目指した。残念ながらすべてが利用につながらなかったが、利用を継続してもらった為、和やかで落ち着いた場の提供、丁寧な対応に努めた。しかし、年間を通して平均利用者数は7.34人との結果となり、目標の8.5人には届かなかった。今後も、ご利用者個々のニーズに合わせた援助で、利用実績の確保を目指していく。

2. 業務内容の見直し

- ① 業務内容について、各自担当業務に責任を持ち業務の優先順位を考え、時間内に業務がこなせるよう全職員で協力し効率化を目指す。
- ② 「報告」「連絡」「相談」を徹底し、職員間の情報共有に努める。
- ③ 決められた期日までの事務処理を行うために、新規利用時の流れやチェックリストなどを見直しながら対応する。また、職員がお互いに確認をし合うことで、抜けのないように取り組んでいく。

4月から職員の異動で新体制となり、業務の申し送り、情報の共有を強化した。大きな混乱なく経過したが、申し送りが不十分なところがあり、伝わっていないことが伝わっていなかった事があり反省させられた。今後、職員間で伝えたいことがきちんと伝わったかの確認を意識しながら、全職員の情報共有に努めていきたい。

3. 安全への取り組み

- ① 感染症対策や事故防止など、職員がしっかり理解し意識を高く持って行動できるように周知徹底に努める。
- ② リスクの高いご利用者への対応について、都度安全対策を話し合い、統一した対応を目指す。

ご利用者やご家族様の協力もあり、デイサービス内では新型コロナをはじめとする他の感染症の感染もなく経過する事ができた。認知症等で理解力が低下しているご利用者も増えている為、感染症、事故防止についての対応の工夫が今後必要と思われる。スムーズな対応ができる様、ご家族との情報共有に努めていきたい。

4. 接遇の向上

① ご利用者が安心して利用して頂くためにも「自分がされて嫌なこと」をしない。相手の立場に立って、気持ちのいい挨拶、声掛けに努める。

気持ちのいい挨拶、相手の立場に立っての対応を継続したが、言葉遣いについて、なれなれしくなってしまう場面が見られた。基本である、接遇を再度確認し、職員間で注意し合える関係づくりに努めていきたい。

また、ご利用者個々の特徴を受け入れて、その人の良い所を伸ばしていけるような穏やかな対応ができるように全職員心がけていきたい。

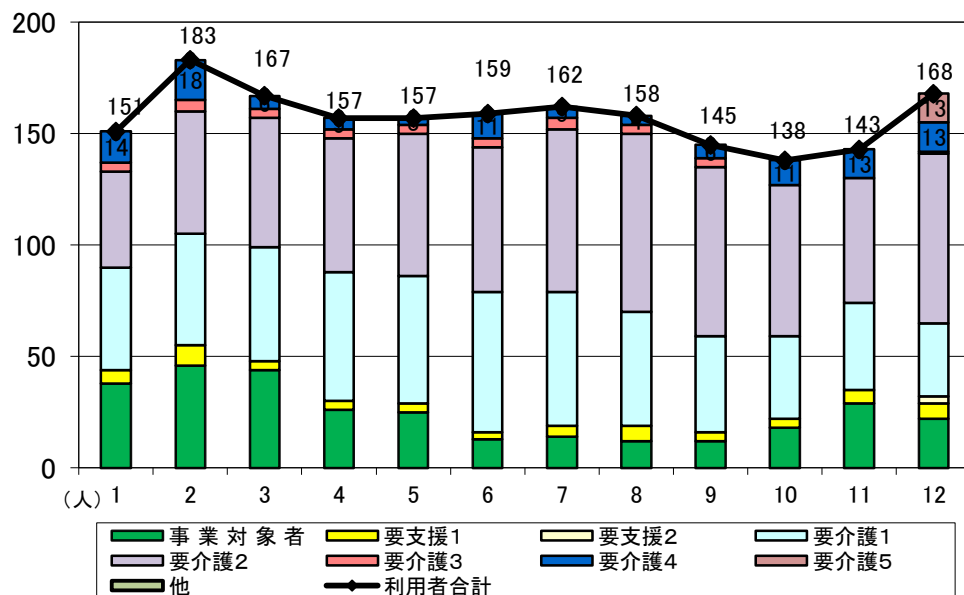
令和5年度 介護予防・日常生活支援総合事業・通所介護事業利用状況

よこたデイサービスセンター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計	合計
事業対象者	38	46	44	26	25	13	192	14	12	12	18	29	22	107	299
要支援1	6	9	4	4	4	3	30	5	7	4	4	6	7	33	63
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3
要介護1	46	50	51	58	57	63	325	60	51	43	37	39	33	263	588
要介護2	43	55	58	60	64	65	345	73	80	76	68	56	76	429	774
要介護3	4	5	4	4	4	4	25	5	4	4	0	0	1	14	39
要介護4	14	18	6	5	3	11	57	5	4	6	11	13	13	52	109
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	13
他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用者合計	151	183	167	157	157	159	974	162	158	145	138	143	168	914	1888
5年度平均人数	7.19	8.32	7.59	7.48	6.83	7.23	7.44	7.71	7.18	6.90	6.90	7.15	7.30	7.19	7.32

(注) 営業日は毎週月曜日～土曜日（祝日含む、12月30日～1月3日を除く）

月別利用者数



1日の利用平均利用者数

