

## 8 令和6年度 よこたデイサービスセンター事業報告

### 《基本事項》

住み慣れた地域・ご自宅での生活が元気に継続できるよう、寄り添い、心豊かな生活が送れるよう支援する。

活動内容、業務内容の改善に取り組みながら、ニーズに合ったサービスを、スムーズに提供できるように努める。また、経費削減についても常に意識し見直し改善に努める。

### 《重点事項》

#### 1. 安定した利用実績のための取り組み

- ① 稼働目標を意識し、積極的な関係部署への働きかけを継続すると共に、広報誌を活用し情報の発信し、新規利用者増を目指す。
- ② 個々のニーズに合ったサービスが提供できるよう、聞き取りを丁寧に行う。活動内容の工夫を随時行い、満足度アップを目指す。
- ③ 当日のキャンセルや都合によるお休みの際の日程調整の声かけを積極的に行い、少しでも実績UPに繋げる。

新規ご利用者の開拓と定期利用に向けて、希望に応じた利用形態（利用時間や送迎方法など）にも柔軟に対応できる体制をつくり、実施することができた。同様に、既存のご利用者においても臨時の利用希望や送迎希望に柔軟に対応して、満足度の向上と利用回数実績の増に繋がった。

また、個別活動の用品を整理整頓して利用者が手に取りやすい環境をつくり、利用者の自主的な活動を援助して、満足度の向上に努めた。

#### 2. 業務内容改善の取り組み直し

- ① 業務内容について、各自担当業務に責任を持ち業務の優先順位を考え、全職員で協力し改善できるところは積極的に改善をし効率化を目指す。
- ② 「報告」「連絡」「相談」を徹底し、職員間の情報共有に努める。
- ③ 決められた期日までの事務処理を行うために、新規利用時のチェックリストを活用しスムーズな手続きが出来るよう努める。職員間で確認し合い抜けのないよう取り組む。

フロア全般や事務室内、パソコンフォルダー等の整理整頓の徹底を年間を通して継続した。同様に送迎方法の工夫を常時行った。

事務及び各業務の効率化と時間短縮、残業時間の減に成果が出ている。また、備品管理のし易さと無駄のない購入等で、職員の経費節減の意識向上にも繋がった。

新規利用者や、状態変化が発生した利用者への事務対応もスムーズに実施できているが、さらに柔軟で詳細な内容にも対応できるようにリストを整理し、活用し易くすることで、より円滑な情報共有を目指したい。

### 3. 安全への取り組み

- ① 感染症対策や事故防止など、職員がしっかり理解し意識を高く持って行動できるように周知徹底に努める。
- ② 事故防止について、その人にとってもっとも安全な対応が全職員統一して出来るよう個々の状態把握、情報共有に努める。

ご利用者個々の身体レベルや認知症の進行に合わせて、転倒や離設、感染症に対する事故防止を年度中継続実施できた。各事故防止に具体的に対策を講じて、防げる事故・防げない事故の意識を伝達共有し、チーム全体で事故防止に対する意識を高くした。

事故防止に向けて、新規利用者や心身状態の変化があった利用者に関する情報収集が後手に回ったり、情報を共有し易くする工夫が、今年度後半になってしまったのが反省点である。

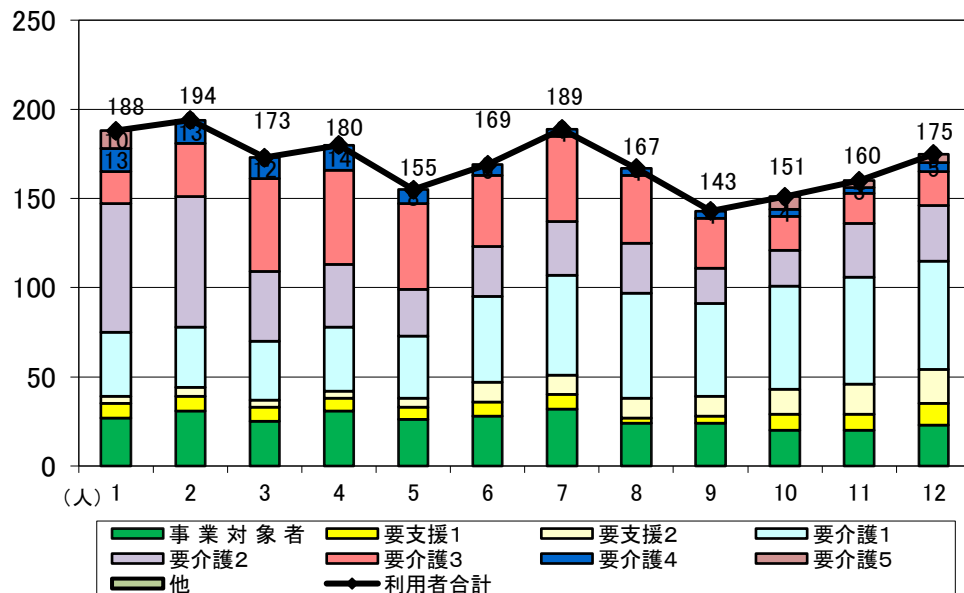
# 令和6年度 介護予防・日常生活支援総合事業・通所介護事業利用状況

よこたデイサービスセンター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計	合計
事業対象者	27	31	25	31	26	28	168	32	24	24	20	20	23	143	311
要支援1	8	8	8	7	7	8	46	8	3	4	9	9	12	45	91
要支援2	4	5	4	4	5	11	33	11	11	11	14	17	19	83	116
要介護1	36	34	33	36	35	48	222	56	59	52	58	60	61	346	568
要介護2	72	73	39	35	26	28	273	30	28	20	20	30	31	159	432
要介護3	18	30	52	53	48	40	241	48	38	28	19	17	19	169	410
要介護4	13	13	12	14	8	6	66	4	4	4	4	3	5	24	90
要介護5	10	0	0	0	0	0	10	0	0	0	7	4	5	16	26
他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用者合計	188	194	173	180	155	169	1059	189	167	143	151	160	175	985	2044
6年度平均人数	8.55	8.43	8.65	7.83	7.05	8.05	8.09	8.22	7.95	7.15	7.55	8.00	8.33	7.87	7.98

(注) 営業日は毎週月曜日～金曜日（祝日含む、12月30日～1月3日を除く）

## 月別利用者数



## 1日の利用平均利用者数

