

## 7 令和2年度 かねやまホームデイサービスセンター事業報告

### 《基本事項》

住み慣れた地域でご本人、ご家族の意向に沿った暮らしを実現するために、潜在的なニーズを把握して必要とされるサービスが提供できる事業所づくりに努める。また、随時、業務の見直しと改善を実行し、効率化の向上と共に安定した運営を目指す。

### 《重点事項》

#### 1. 稼働率の向上

- ① 各支援事業所との連携を密に行い、新規利用者の獲得を目指し、既存のご利用者についても状態にあわせた適切な利用日数追加の提案、キャンセル待ちご利用者の利用日調整により稼働率の向上を目指す。
- ② 利用日当日のキャンセルを減少させるために、早目の連絡が定着するように繰り返し周知を図っていく。

新規の利用者は12名と例年より少なかったため、個別の状態に合わせた利用回数追加の提案や、利用当日のキャンセルを減らす取り組みを行った。冬季の利用者減や新型コロナの影響もあり延べ利用者数4,331名、1日あたりの平均利用者16.88名、キャンセル率の平均は7.11%であった。

#### 2. サービスの充実

- ① 昨年度に実施した外出のアンケートを基に、個々の能力や趣向に沿った外出を提案し、これまで以上に楽しみを感じながら参加していただけるようにする。また、通常の活動においても選択肢を増やし、充実した内容となるように適宜見直しを実施していく。
- ② 実施方法の見直しを行った歩行訓練について、参加者を増やすための取り組みや、継続した実践が可能となるように働きかけを行う。

新型コロナウイルスの感染拡大により、外出の実施は見合わせた。少しでも充実した時間を過ごして頂けるように、屋内での行事等を見直して実施した。また、歩行訓練については、新たな実施方法が定着し、意欲的に取り組むご利用者の姿がみられた。

#### 3. 業務の適正化

- ① これまでの方法や手順にとらわれず、見直しによる簡素化、削減等を柔軟に実施し、効率的に業務を進められるようにしていく。
- ② 常に整理・整頓を心掛けて実践することで、業務の効率が上がるようにする。また、ご利用者には安全で快適な環境を提供できるように努める。

各職員が日常の業務において感じたことを改善に向けて部署内で検討して、業務の効率化を図った。一方で環境面においては整然とした状態を維持・継続することができなかった状況もあったため、引き続き取り組んでいく必要がある。また、ご利用者が過ごす環境の充実を図るためにソファを設置し、好評を得ることができた。

#### 4. 接遇の向上

- ① 不適切な対応がみられた場合は本人への指導と気づきを促し、全職員が「個人の尊厳」を意識した対応が可能となるように取り組んでいく。

認知症のご利用者への対応としてユマニチュード（ケアを必要とする人の、その人らしさを尊重し、それを伝えるためのケア技法）を取り入れた介助を行うようにしたところ期待以上の効果がみられたことを踏まえ、職員間で学習する機会を持ち、実践する機会を広げた。今後、更に充実を図るようにしていきたい。

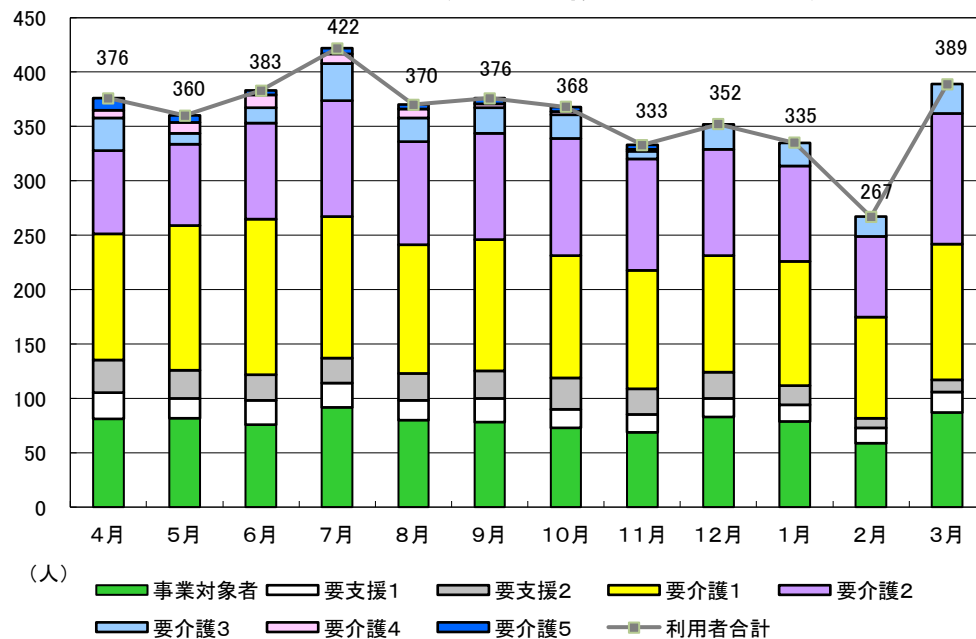
# 令和2年度 介護予防・日常生活支援総合事業・通所介護事業利用状況

かねやまホームデイサービスセンター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計	合計
事業対象者	81	82	76	92	80	78	489	73	69	83	79	59	87	450	939
要支援 1	24	18	22	22	18	22	126	17	16	17	15	14	19	98	224
要支援 2	30	26	24	23	25	25	153	29	24	24	18	9	11	115	268
要介護 1	116	133	143	130	118	121	761	112	109	107	114	93	125	660	1,421
要介護 2	77	75	88	107	95	98	540	108	102	98	88	74	120	590	1,130
要介護 3	30	10	14	34	22	23	133	22	7	23	21	18	27	118	251
要介護 4	7	10	12	9	8	4	50	3	2	0	0	0	0	5	55
要介護 5	11	6	4	5	4	5	35	4	4	0	0	0	0	8	43
他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>利用者合計</b>	<b>376</b>	<b>360</b>	<b>383</b>	<b>422</b>	<b>370</b>	<b>376</b>	<b>2,287</b>	<b>368</b>	<b>333</b>	<b>352</b>	<b>335</b>	<b>267</b>	<b>389</b>	<b>2,044</b>	<b>4,331</b>
1日の平均利用者数	17.09	17.14	17.41	18.35	17.62	17.09	17.45	16.73	15.86	16.76	16.75	14.83	16.91	16.31	16.88

(注)営業日は毎週月曜日～金曜日(祝日含む、12月29日～1月3日を除く)

### 事業対象者・要支援・要介護度別利用者数



### 1日の平均利用者数

