

令和元年度

金山町地域包括支援センター

アンケート結果報告書

実施日 令和元年10月 4日 ~10月30日

方法 無記名方式 ご本人・ご家族へ郵送

配付数 53 名

回収数 37 名

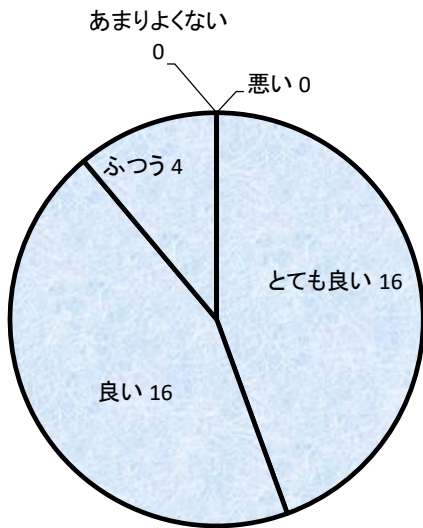
回収率 69.8 %



社会福祉法人かねやま福祉会

令和元年度 金山町地域包括支援センター アンケート結果

1. ケアマネージャーの対応は適切だと感じられますか

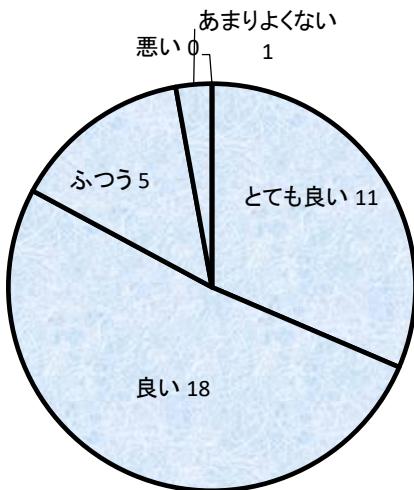


- とても良い 16
- 良い 16
- ふつう 4
- あまりよくない 0
- 悪い 0

【ケアマネージャーの対応についてのご意見・ご要望】

- 一生懸命に相談にのってくれない。
- 小生大正生まれなので、どちらかと言うと戦前派なので、このような制度が出来た事に常に感謝しています。

2. 説明や計画書はわかりやすいですか



- とても良い 11
- 良い 18
- ふつう 5
- あまりよくない 1
- 悪い 0

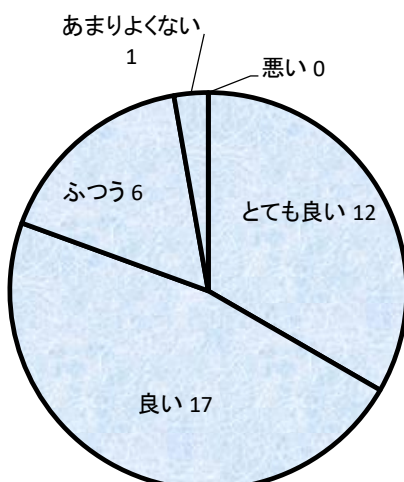
【説明や計画書の説明についてのご意見・ご要望】

- 専門的な言葉でわかりにくい。
- もっと専門的にいろいろとアドバイスをしてほしい。
- 立案者なので色々の制約や規則の中面倒を見て頂き感謝しています。

A: 専門的なアドバイスを専門的な言葉を使用せず、わかりやすく説明していきたいと思います。

回答なし 2件

3. 連絡・調整はこまめにしてくれますか



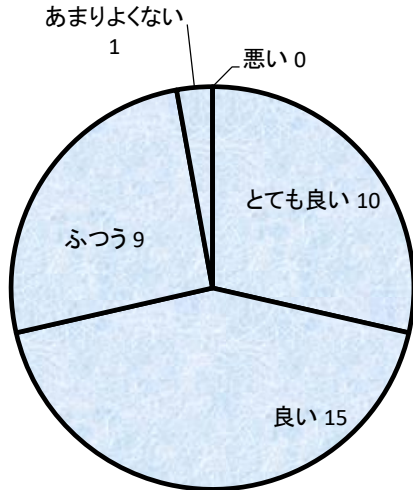
- とても良い 12
- 良い 17
- ふつう 6
- あまりよくない 1
- 悪い 0

【連絡・調整についてのご意見・ご要望】

- 連絡が少ないと感じることがある。
- 立案者なので一方的になるのは止むを得ないと思いますが、親切、丁寧に説明して頂き感謝します。

A: 連絡を密にし、不安なく生活ができるように対応していきたいと思います。

4. 訪問の状況についてご不満なことはないですか



- とても良い 10
- 良い 15
- ふつう 9
- あまりよくない 1
- 悪い 0

【訪問状況についての

ご意見・ご要望】

- 本人の状態をよくみてくれない。
- 利用者のプライベートの事や出席率の事もありますが、集会所に利用者が集まって、ご指導や会話が出来ればもっと成果が上がると思います。
- 不満な事はないです。

A: 訪問をまめにし本人の状態を確認し、早期に対応していきたいと思えます。集まりの場の検討をしていきたいと思えます。

【ご意見・ご要望（順不同で記入されたまま記載）】

- いつもの対応に対しては感謝しております。今後もよろしく願いいたします。
- いつも大変お世話になります。お忙しいと思いますが、今後も宜しく願い致します。
- 人員不足の中、懸命に努力の様子、頑張ってください。
- 必要に応じて電話で用件をお願いして居ます。家庭訪問なども続けて下さい。
- 働いている皆様ありがとうございます。これからもどうぞよろしくおねがいたします。
- いつもお世話になっております。何かあり相談するとわかりやすく話をし対応して頂きとても感謝しています。今後もどうぞよろしくお願い致します。
- 家で一人でいるよりデイサービスに行く事の方が楽しいです。これからもよろしくお願い致します。
- 高齢者の好き嫌いは別としても、皆様とても親切に対応して頂き感謝します。
- 職員一同様の日頃のお勤めに感謝しています。
- 皆様の親切なご対応に、大変満足しています。
- 私は、デイサービスを楽しみにして居ます。皆様すごくやさしくして下さいまして、すごくありがたく思っています。
- 御来宅をお待ちいたします。
- 男やもめのたわごとですが、会話が少ないので、のどの声たいが変に感じる場合があります。出来るだけ、人となじんで会話して行きたいと考えています。これからもよろしくご指導いただくようお願い致します。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして
ありがとうございました。

お陰さまで ご利用者、ご家族の貴重なご意見を
多数賜る事ができました。

これからも地域に根差した支援を目指して職員一同、
頑張っていきますので、ご意見、ご要望、気付いたこと等
ございましたら、ぜひ職員へお話しして頂けたらと思います。

今後ともよろしく願いいたします。

金山町地域包括支援センター

センター長・職員一同