

令和元年度 よこたデイサービスセンター アンケート結果報告書

実施日 令和元年7月29日 ～ 8月16日

方法 無記名方式 手渡し及び郵便による返送

配付数 (ご本人) 25 名
(ご家族) 22 名

回収数 (ご本人) 24 名
(ご家族) 20 名

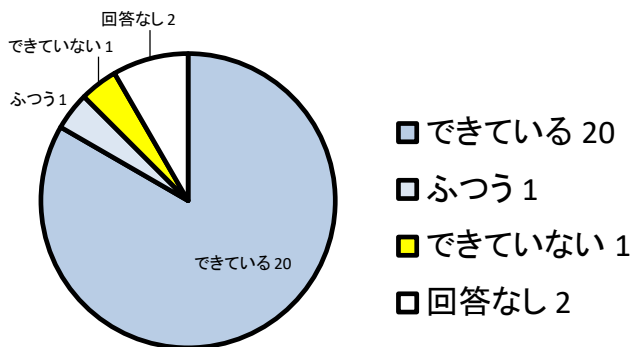
回収率 (ご本人) 96.0%
(ご家族) 90.9%



社会福祉法人かねやま福祉会

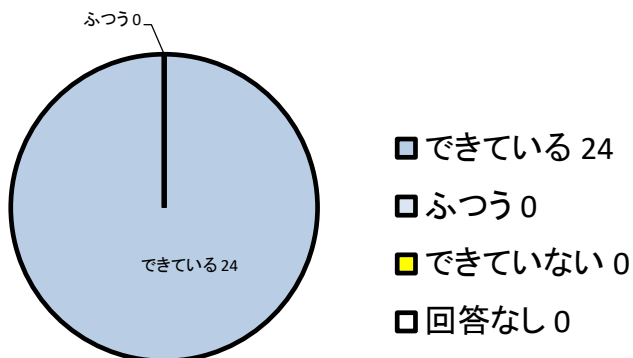
令和元年度 よこたデイサービスセンター ご利用者分 アンケート結果

1. ご利用時は楽しく過ごされていますか

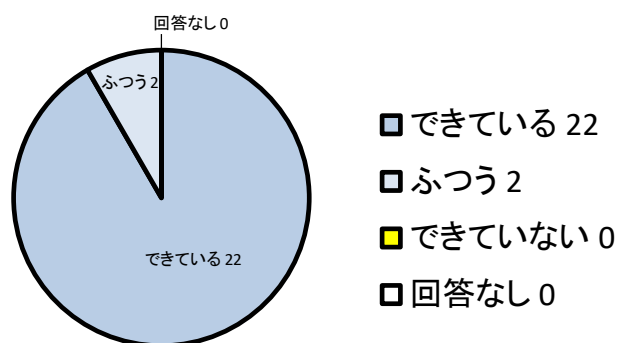


2. 職員の対応についておうかがいします

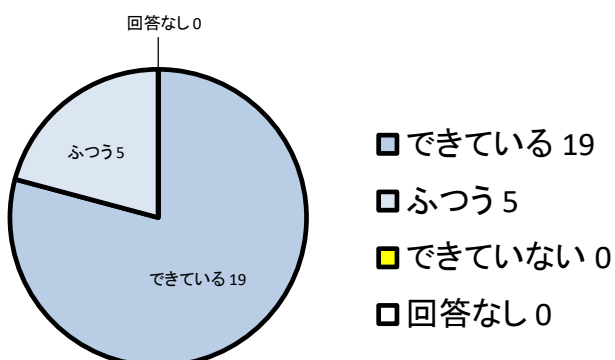
①笑顔で元気に挨拶していますか？



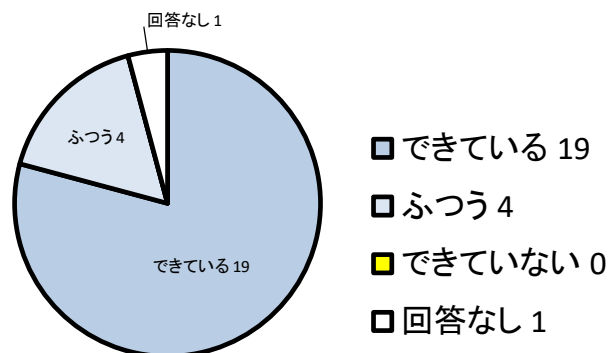
②言葉遣いや態度は丁寧ですか？



③話しやすい雰囲気ですか？



④電話での対応は、丁寧でわかりやすいですか？



【職員の対応についてのご意見・ご要望（順不同で記入されたままの内容で記載）】

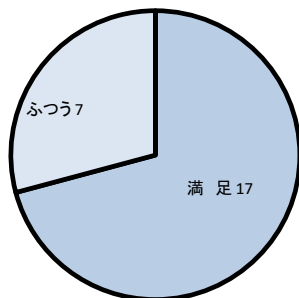
いつも丁寧。

耳が遠くて電話はダメだ。

良くできていると思います。

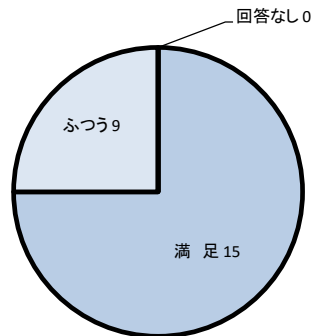
3. 食事についておうかがいします

①食事のメニューは満足ですか？



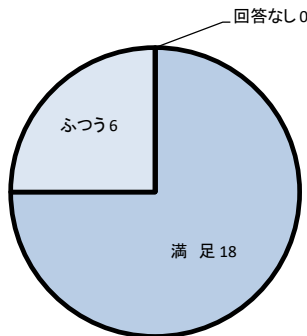
- 満 足 17
- ふつう 7
- 満足でない 0
- 回答なし 0

②食事の味付け、量は満足ですか？



- 満 足 15
- ふつう 9
- 満足でない 0
- 回答なし 0

③行事食については満足ですか？



- 満 足 18
- ふつう 6
- 満足でない 0
- 回答なし 0

【食事についてのご意見・ご要望（順不同で記入されたままの内容で記載）】

介助を受けながらいつも完食しています。

只見町の黒谷の倉田屋さんでのお食事は大変美味でした。やがて又、おねがいできたらなあ～。

食べるのが楽しみなので宜しくお願いします。

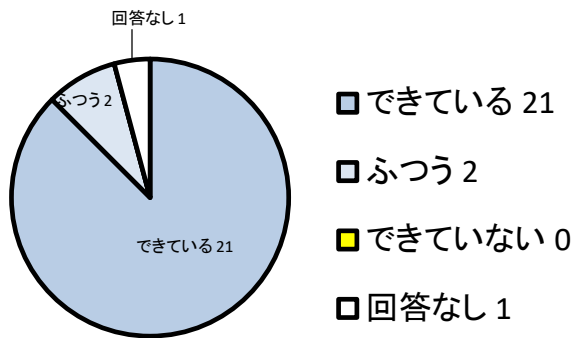
おいしくいただいています。

かたいもの、辛い物は食べられないのでよろしくお願いします。

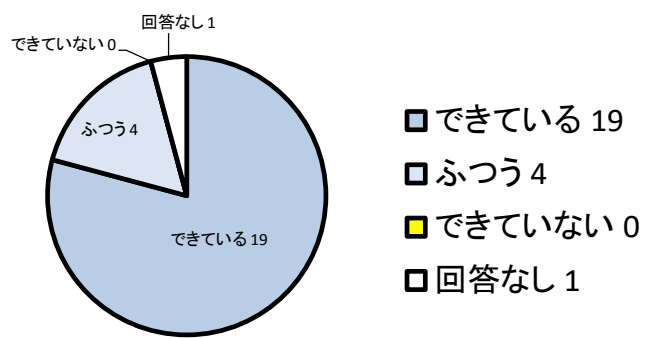
ももが好きなので出してもらいたい。

4. 入浴についておうかがいします

①安全に安心して入浴できるように
職員の対応ができていますか？



②浴室の設備・環境は適切な状態となっ
ていますか？

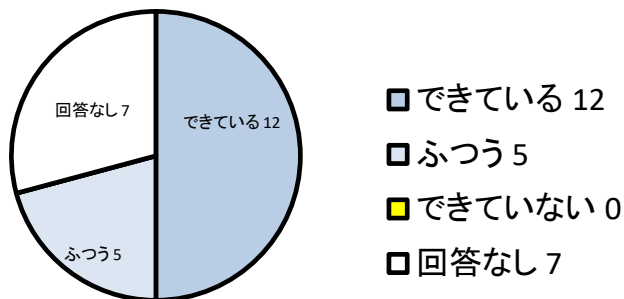


【入浴についてのご意見・ご要望（順不同で記入されたままの内容で記載）】

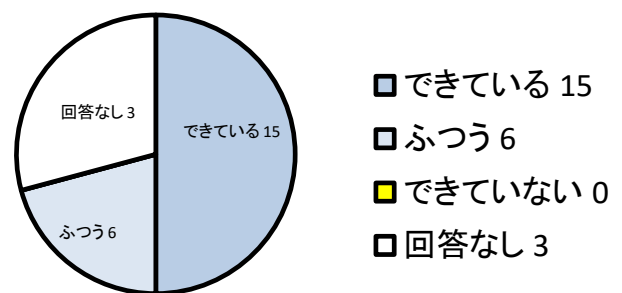
- 特にありません。宜しくお願いします。
- 大変でしょうが頭や背中を洗う時等、補助的な事をお願いします。
- 家で入浴が困難なので入れていただいて助かっています。

5. 排泄についておうかがいします

①排泄の介助が必要な時は、職員が
対応してくれますか？



②恥ずかしい思いをしないように気配りが
されていますか？

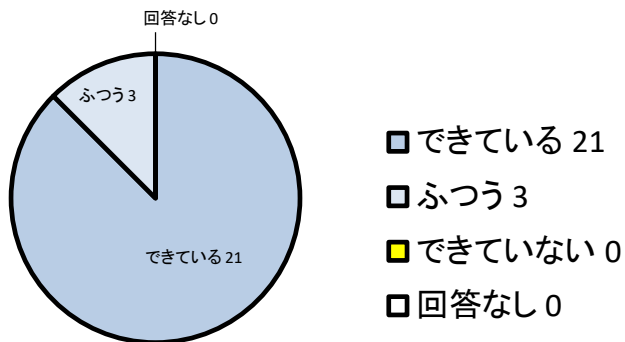


【排泄についてのご意見・ご要望（順不同で記入されたままの内容で記載）】

- 大変良い。
- 家では漏らしてしまうことが数回ありますが、デイサービスでは大丈夫でしょうか。
本人は気をはって頑張っていると思っています。何か困ったことがあれば教えてください。
- 起立した時に必ずおしっこが漏れますので家でも対応に苦慮していますのでデイサービスでも大変だと思います。
- 特に便の後処理が難しいので大変でしょうが面倒みてやってください。

6. 送迎についておうかがいします

①送迎時の運転、介助は安心できますか？



【送迎についてのご意見・ご要望（順不同で記入されたままの内容で記載）】

車椅子なので大変ですが良く面倒をみていただいています。

送り迎えしてもらえて助かります。

いつもご苦労様です。

■ どこでも乗り降りできるといいのですが。

→送迎は・デーサービス⇔ご自宅・の規則がございましたので、ご了承下さるようお願い致します。

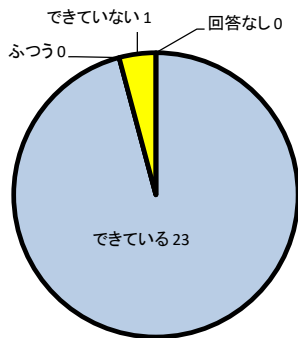
■ もう少し早く来ていただければうれしいです。

→毎回同じ時間に伺うことが出来ず申し訳ありません。その日の朝に送迎経路や配車に変更が生じる場合もございます。また、冬期間には除雪状況や道路状況などにより、いつもと同じ時刻に迎えに伺えないことがあります。

通常より大幅に変更がある時は、事前に連絡を差し上げるようにしてまいりますのでご了承下さい。

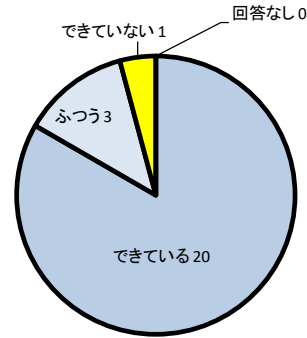
7. 行事・レクリエーションについてのご意見・ご要望

①楽しく参加できていますか？



- できている 23
- ふつう 0
- できていない 1
- 回答なし 0

②内容には満足されていますか？



- できている 20
- ふつう 3
- できていない 1
- 回答なし 0

【行事・レクリエーションについてのご意見・ご要望（順不同で記入されたままの内容で記載）】

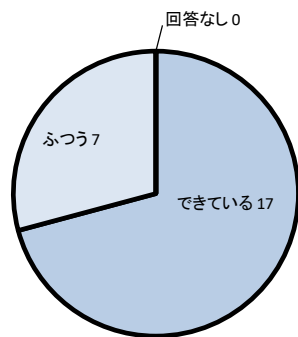
□楽しい時間です。みんなで合唱などどうですか。

□いつも季節に合せた行事レクリエーションで楽しませていただいているようで

ありがとうございます。

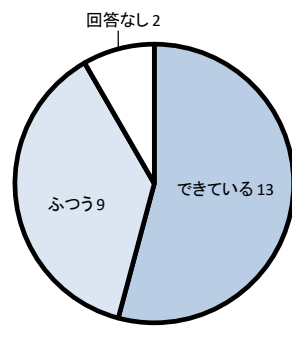
8. 配付物についておうかがいします

①お知らせやデイ便りなどは、わかりやすく見やすいですか？



- できている 17
- ふつう 7
- できていない 0
- 回答なし 0

②配付時期は適切ですか？



- できている 13
- ふつう 9
- できていない 0
- 回答なし 2

【配布物についてのご意見・ご要望（順不同で記入されたままの内容で記載）】

■カレンダーが遅くなる時があります。

→今後遅れることのないように、努めてまいります。

■月の予定表は役立ちます。「ふきのとう」は中川でも配布されるので配らなくて結構ですが面倒くさくなければこれまでのようにしてください。

→次回から二重にお渡しする事のないように気を付けて対応をさせていただきます。

9. その他 デイ利用に関してのご意見・ご要望

□楽しみに来ていますから宜しくお願いします。

□デイサービスに来て何もしないでられないので、これまで通り、色塗り等させて下さい。認知症予防のために来ているので、何かしらやらせてください。

□楽しくやっています。

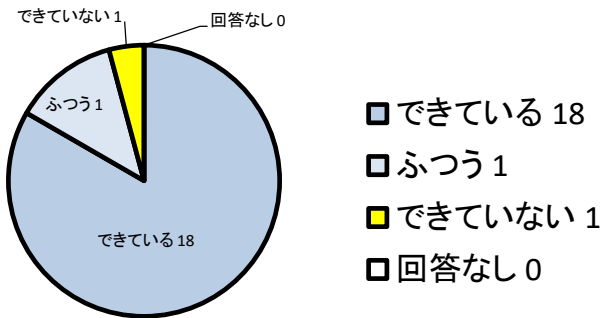
□年々足腰が弱っています。いろいろ補助とかが大変ですが宜しくお願いします。

■お願いですが、足の運動（自転車こぎ）視力の訓練等、たまに中川のを借りて利用できませんか？

→頂いたご意見を受けて前向きに検討してまいります。

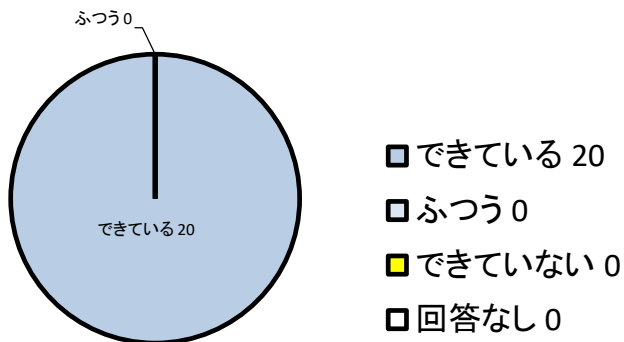
令和元年度 よこたデイサービスセンター ご家族分 アンケート結果

1. ご利用時は楽しく過ごされていますか

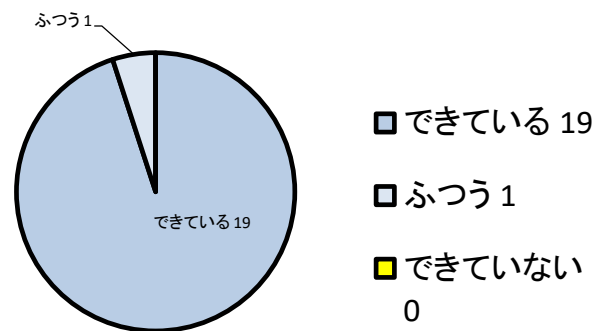


2. 職員の対応についておうかがいします

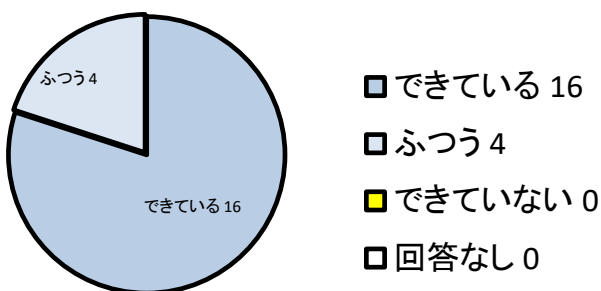
①笑顔で元気に挨拶していますか？



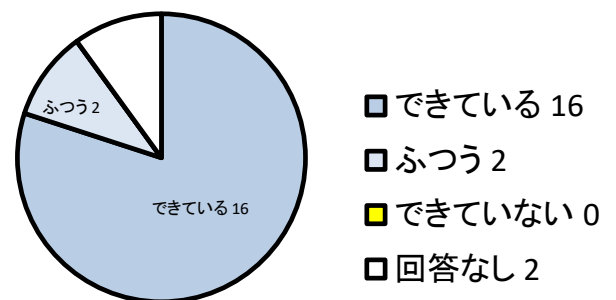
②ことば遣いや態度は丁寧ですか？



③話しやすい雰囲気ですか？



④電話での対応は丁寧でわかりやすいですか？

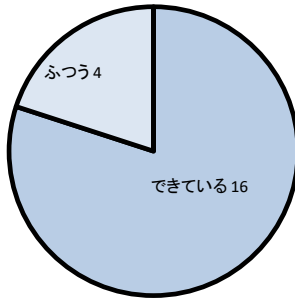


【職員の対応についてのご意見・ご要望（順不同で記入されたままの内容で記載）】

- いつも明るく対応していただいています。
- 良好です。
- 非常に良いと思います。
- いつも良くしていただいて感謝しています。
- とても親切にいただき感謝しています。

3. 送迎についておうかがいします

①送迎時の運転、介助は安心できますか？



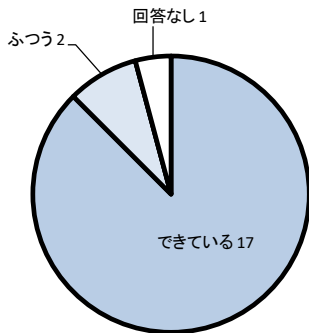
- できている 16
- ふつう 4
- できていない 0
- 回答なし 0

【送迎についてのご意見・ご要望（順不同で記入されたままの内容で記載）】

- 運転ご苦労様です。
- 前期に同様です。
- 年々足が弱っているので車の乗降の際の補助を宜しくお願いします。

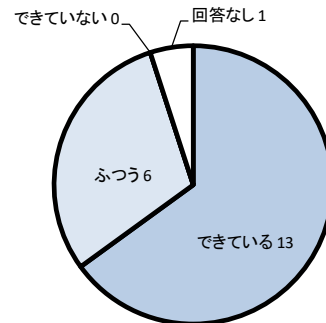
4. 配付物についておうかがいします

①お知らせやデイ便りなどは、
わかりやすく見やすいですか？



- できている 17
- ふつう 2
- できていない 0
- 回答なし 1

②配付時期は適切ですか？



- できている 13
- ふつう 6
- できていない 0
- 回答なし 1

【配布物についてのご意見・ご要望（順不同で記入されたままの内容で記載）】

- 家族も喜んでみえています。
- いつもわかりやすく楽しい配布物を楽しみにしています。
- 月予定は月々の様子が伺えてありがたいです。
- 利用者の方々の様子が分かるので助かっています。

5. 行事・レクリエーションについてのご意見・ご要望

- 塗り絵など手作業をやらせていただくのはありがたいです。
- 特にありません。本人は大変満足して利用しています。これからも宜しくおねがいします。
- 今まで同様、本人が楽しめるプログラムでお願いします。
- 今少し、郊外に出られてもよいかなあ〜とも思います
→ご意見を参考にさせていただいて、今後の計画に活かしていきたいと思います。

6. その他 デイ利用に関してのご意見・ご要望

- いつもお世話になっております。これからも宜しくをお願いします。
- お世話になって安心して出かけられます。ありがとうございます。
- 今の所とくべつありません。
- 良好です。ありがたいです。
- デイサービスの日はとても安心して過ごせます。急な利用にも対応していただき、助かります。これからも金山で暮らせるように、皆さんの力を貸してください。宜しくをお願いします
- 今の所嫌がらずに行くので助かります。よろしくお願いします。
- 家に居ると横になって寝ていることがおおく、週二回のデイは本人にとっても「生きがい」になっています。私たち家族も安心して仕事に行くことが出来ます。家ではあまりデイの話はしませんが（聞かれるとしゃべる）持ち帰る作品やデイ便りなどから楽しく過ごしている様子がうかがい知れます。今後共宜しくをお願いします。

お忙しいところ、アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。

皆様からお褒めの言葉や貴重なご意見を賜り、ありがたく受けとめさせて頂きました。これからも皆様からの声を十分に生かし、より明るく、元気で「笑顔がいっぱいのデイサービス」となるよう職員一同、日々努力してまいります。

とはいえ、遠慮などもあり、言いたいことを我慢されていることもあるのではと感じる点もあります。今回のアンケートを機にこれからもどんな些細なことでも結構ですので、お話いただければと思います。

今後とも、よろしくお願い致します。

よこたデイサービスセンター 施設長・職員一同