

8 令和2年度 よこたデイサービスセンター事業報告

《基本事項》

住み慣れた地域で、デイサービスを通して心豊かな生活が続けられるような支援、寄り添う介護を目指す。みなさんの声に耳を傾け、活動内容、業務内容の工夫改善に取り組みながらニーズに合ったサービスを、スムーズに提供できるように努めていく。

1. 個々のニーズに合わせた支援

① ご本人、ご家族、関係部署、機関との連絡を密にし、過剰介護にならないよう、その時の状態に合った対応ができるように努める。

ご利用者の状態把握に努め、自分でできるところはやっていただき、職員みんなが同じ対応を心がけた。今後も、ご家族、関係部署との連絡を密にし、状態にあった支援が出来る様に職員間も情報共有に努めていく。

② 在宅で生活するうえでの身体機能的な問題点が少しでも改善できるような運動などを多く取り入れていく。

在宅で生活するうえでのご利用者の声をよく聴くことが出来ていなかった。まずは、ご利用者の声を傾聴する事を心がけ、職員もご利用者の在宅での生活を意識し、日頃の状態観察を継続し問題点改善に繋げていきたい。

③ 手作業も体操も目的を持って楽しく継続できるように工夫する。体操については何をやったかチェック表などに明記し、ご家族にも実施内容を知っていただく。

手作業については、今年度地区の文化祭も中止になってしまったため、デイサービス内で「みんなの作品展」とし、デイの活動で作成した物などを展示したり、保育所に作品を提供したりすることで、ご利用者のやる気が少しアップしたように感じられた。体操については、毎回自宅でもできるような運動を実施したが、デイサービスだけの運動となっている様子だった。チェック表なども活用し、今後は自宅でも継続してやりたくなるような工夫をしていくようにしたい。

2. 安定した利用実績のための取り組み

① 居宅・包括等と情報の共有や連絡・調整を密に行い、柔軟な対応が速やかにできるように努めていく。

前年度は、一日の利用者平均人数が8.89名であったところ、今年度は8.22名と減少してしまった。全体的な人数の減少や身体状況の変化、積雪によるサービスの変更などで下半期減少傾向となってしまった。今後も居宅・包括等との連携強化に努めて、目標を達成できるように取り組んでいきたい。

② 瓦版の発行を継続し、デイサービスでの活動内容や、介護サービスの情報、ためになる情報などを発信し、利用促進を図る。

2回の発行となり、地区の皆さんにデイサービスの情報を発信することができた。今後は、ご利用者の声や地区の皆さんが知りたいと思われる情報などを多く取り入れ、利用にも繋げていきたい。

3. 安全への取り組み

① 日頃から関係事業所、ご家族等との連絡を密にし、緊急の場合などの連絡がスムーズに行えるようにしていく。ちょっとした変化もその都度伝え情報共有に努める。

ご利用者の状態について、ちょっとした変化があった場合でも、ご家族へ伝えるように努めたが、ご家族からの連絡は少なく、デイサービスに来てからご利用者の状態の変化に気づき、ご家族に連絡することもあった。自宅でちょっとした変化があった場合でも、その都度伝えてもらえるよう日頃から連絡を密にしていきたい。

② 感染症について、手洗い、うがいがしっかりと出来る様に声かけや見守りの継続に努める。

毎日、手指消毒、手洗い、うがい等感染症予防策について、繰り返し話しをすることを継続し、感染症を予防することができた。今後も、知り得た情報をタイムリーにご利用者に伝え、職員も感染症に対する意識を高めて感染症予防に努めていきたい。

③ パート職員を含め全職員でインシデント・事故についての情報共有を図って、高い意識を持って対応できるように努める。

朝の申し送り時に、ご利用者の状態の確認、対応の仕方などについて話し合いをし情報共有に努めた。職員がその都度、介助の仕方、ポイントなどを伝える事を心がけ、事故防止につなげることができた。

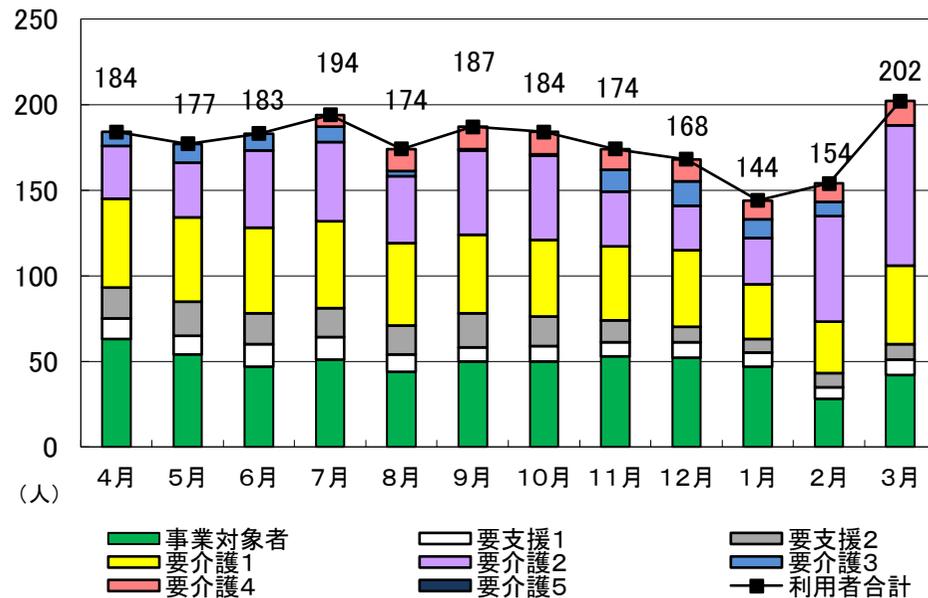
令和2年度 介護予防・日常生活支援総合事業・通所介護事業利用状況

よこたデイサービスセンター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計	合計
事業対象者	63	54	47	51	44	50	309	50	53	52	47	28	42	272	581
要支援 1	12	11	13	13	10	8	67	9	8	9	8	7	9	50	117
要支援 2	18	20	18	17	17	20	110	17	13	9	8	8	9	64	174
要介護 1	52	49	50	51	48	46	296	45	43	45	32	30	46	241	537
要介護 2	31	32	45	46	39	49	242	49	32	26	27	62	82	278	520
要介護 3	8	11	10	9	3	1	42	1	13	14	11	8	0	47	89
要介護 4	0	0	0	7	13	13	33	13	12	13	11	11	14	74	107
要介護 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用者合計	184	177	183	194	174	187	1,099	184	174	168	144	154	202	1,026	2,125
1日の平均利用者数	8.36	8.43	8.32	8.43	8.29	8.50	8.39	8.36	8.29	8.00	7.20	7.70	8.78	8.06	8.22

(注) 営業日は毎週月曜日～金曜日(祝日含む、12月30日～1月3日を除く)

事業対象者・要支援・要介護度別利用者数



1日の利用平均利用者数

