

令和元年度

かねやまホーム居宅介護支援事業所

アンケート結果報告書

実施日 令和元年10月4日～10月30日
(最終返信日12/9)

方法 無記名方式 ご本人・ご家族へ郵送

配付数 84名

回収数 60名

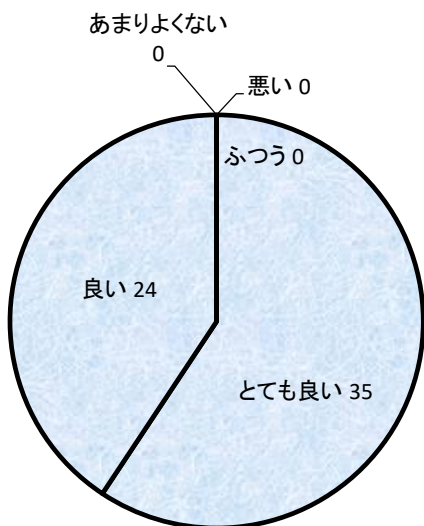
回収率 71.4%



社会福祉法人かねやま福祉会

令和元年度 かねやまホーム居宅介護支援事業所 アンケート結果

1. ケアマネージャーの対応は適切だと感じられますか



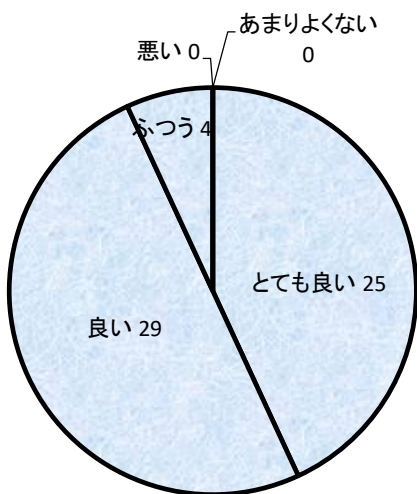
- とても良い 35
- 良い 24
- ふつう 0
- あまりよくない 0
- 悪い 0

【ケアマネージャーの対応についてのご意見・ご要望】

- 親身になって考えてくれる。ありがたい。
- 予約の時間にちゃんと来てくれ、テキパキと親切に仕事してくれます。

* ○印なし 1件

2. 説明や計画書はわかりやすいですか



- とても良い 25
- 良い 29
- ふつう 4
- あまりよくない 0
- 悪い 0

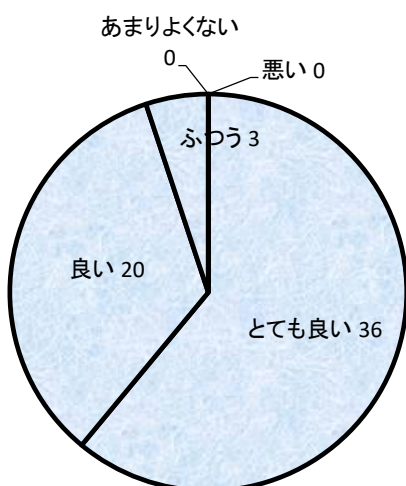
【説明や計画書の説明についてのご意見・ご要望】

カタカナの言葉の本当の意味

* アドバイス⇒助言
 * ケアマネージャー⇒介護支援専門員
 A: カタカナの表記ではなく、きちんと日本語での言葉に改めたいと思います。

- 家族の事、都合も考えてくれる。
 - 話される事はほとんど理解できます。
- * ○印なし 2件

3. 連絡・調整はこまめにしてくれますか



- とても良い 36
- 良い 20
- ふつう 3
- あまりよくない 0
- 悪い 0

【連絡・調整についてのご意見・ご要望】

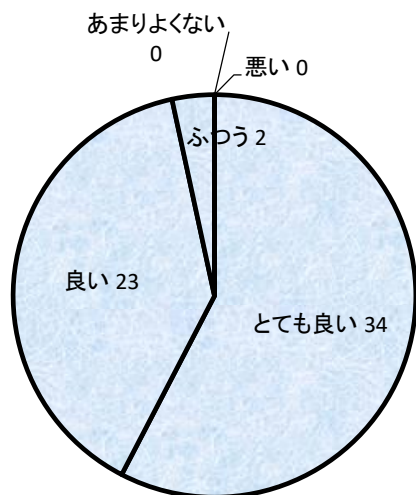
利用者が多いせいか、連絡が少ない

A: 出来るだけこまめに連絡を取るよう努めていきたいと思っています。心配なことや相談がありましたら、その都度連絡をいただければ幸いです。

事業所と連絡を取りたいと思った事は一度もないです。

* ○印なし 1件

4. 訪問の状況についてご不満なことはないですか



- とても良い 34
- 良い 23
- ふつう 2
- あまりよくない 0
- 悪い 0

【訪問状況についてのご意見

・ご要望】

- 家の担当者が丁寧で助かります。
- 利用者の状態を良く見て、思うように対応してくれます。

* ○印なし 1件

【ご意見・ご要望（順不同で記入されたまま記載）】

- 皆様、親切でとても優しいです。トイレはいつもきれいに洗ってもらって助かります。
- 日本の言葉がある場合、よその国の言葉は良くわからない。居宅介護支援事業所の様を書いて下さい。
- あまりにも忙しそうで大変だと思いますが、もう少しゆっくりお話できる時間があればと思います。
- これからもよろしくお願いします。
- いろいろな要望によく対処していただけるので助かります。有難うございます。
- 何でも相談しやすく、適切なアドバイスで助かっています。
介護で悩んでいる時(落ち込んでいる時)、とても元気になれます。
- 早めの対応だと尚助かります。
- いつもありがとうございます。
- 自分も年齢が年齢で老々介護になって重労働になり、移動・オムツ替えが難しいです。
勉強が必要かな？宜しくをお願いします。
- わかりやすく説明・対応して頂き、大変ありがたいと思っています。
- 皆様には大変お世話になり感謝しています。介護支援のおかげで家族での生活も明るくなり安心できます。これからもよろしくお願い致します。
- これから寒くなる折り、支度が間に合わなかったり、何かとお世話になると思いますので、これからもよろしくお願い致します。
- 特別意見は有りませんが、日頃ホームの皆様より行き届いた介助・介護をしていただき、両親・子供も感謝の気持ちでいっぱいです。今後とも宜しくお願いいたします。
- いつもしんせつ、ありがとうございます。

- 訪問の時、もうすこしゆっくり話が出来たらと思う時がある。
- 支援員の方の物腰がやわらかく、対応も適切ですばらしい。何よりも有難いことです。
- 利用の回数は少ないのですが、急な依頼でも真摯に対応していただきありがとうございます。
- 訪問にはいつも有難の気持になり、慰めの心にもなり、なに事も隠さずにして、一方ならず、お世話になっております。
- 急にショートステイが必要になった時など、調整していただいたり、又色々な話を聞いてもらったりすると心底ホッとします。本当に感謝しております。
- 今後も宜しくお願いいたします。
- たまにしかの利用なので、アンケートに対して返答が難しいです。
- 利用者の日々の状態の変化について話を聞いて頂いているので、状況にあった利用ができていますので助かっています。
- 良くやって頂いています。これからも宜しくお願い致します。
- 予定外の用事が入った時なども対応していただきありがとうございます。お世話になります。
- いつもお世話様でございます。なるべく迷惑をおかけしない様に思っているのですが、身体が不自由なので、お願いする事ばかりで申し訳ございません。これからもよろしく申し上げます。
- 社会奉仕です。がんばって下さい。
- 特にショートステイを予約したい時に、密に早めに連絡をとっていただき大変ありがとうございます。感謝しております。又日程の工面なども配慮してもらい感謝だけです。これからもよろしく申し上げます。
- 急な依頼にも快く対応して下さいます。出来だけ当方の要望に添うように配慮して戴いています。
- こちらの要望に応えてくれますので、ありがとうございます。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして
ありがとうございました。

お陰さまで ご利用者、ご家族の貴重なご意見を
多数賜る事ができました。

これからも地域に根差した支援を目指して職員一同、
頑張っていきますので、ご意見、ご要望、気付いたこと等
ございましたら、ぜひ職員へお話しして頂けたらと思います。
今後ともよろしく申し上げます。

かねやまホーム
居宅介護支援事業所 所長・職員一同